**数量：1项 控制价：15万元/年**

**采购需求表**

一、参保内窥镜设备一批

二、维保服务期限：自签订合同之日起1年

三、维修保养内容：全保型

四、维修保养服务要求：

1.响应时间：每年维保服务须指定专门工程师负责采购人医院的内镜维修和清洗保养培训工作。如指定工程师有变更，应另行通知采购人相关部门备案变更情况。

▲2.成交人应在收到采购人拨打报修电话后2小时内响应，维修时间：周一至周五，工程师保证在48小时内提供现场技术支持，并提供每周24小时\*7天的电话支持服务。故障诊断：竞标人能合法获得在有效期内的原厂高级故障诊断软件的诊断维修钥匙（service key），并保证不违反国家有关知识产权的法律规定。

▲3.每年维保服务须指定专门工程师为采购人提供定期每月不少于1次巡检，每3个月提供不少于1次点检维保服务，成交人工程师应提前一周内通知采购人保养时间，如因采购人原因导致不能执行保养，成交人将不对此承担责任。计划性定期的维修服务检测包括机器清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查、以及非紧急性质的补救性维修、和确保系统能按照制造商的产品规格运行的维修。此项定期维护服务间隔进行。并提交检查报告给设备科存档。

4.在线支持，协助采购人的工程师分析和维修有关设备。电话支援在采购人拨打维修热线后，成交人资深工程师即时诊断机器故障，制定维修方案。

▲5.零配件维修更换：**维修所更换的零配件均保证为原厂配件**（更换零部件，人工费和出差费等），由成交人承担。零配件保障：保养及维修中需更换的耗品、硬件、软件等。

（1）竞标人应具备取得设备厂家零配件的合法渠道，且保证零配件必须是符合国家相关规范要求的合格产品。

（2）提供保修所需的备件，保证有在48小时内提供备品备件的能力，合同期内设备发生的维修备件一般情况下48小时到达医院，最长不超过七个工作日。更换的旧配件由供应商负责处理。

（3）备件应是性能良好，原厂未拆封。

6.配置清单中包括的设备，如果在自然损耗以及按照年保服务方要求的清洗消毒方法的情况下发生故障，维保服务公司须进行无条件维修。

①在零件齐备的情况下，维保服务公司保证72小时之内完成小维修。

②在零件齐备的情况下，维保服务公司保证15个工作日内完成大维修。

③设备发生大修时，维保服务公司须在48小时内提供备品，保证设备正常运行。

7.质量保证：通过以下任务和工作以保证设备质量达到制造商生产检验质量标准。

（1）制定检查计划

（2）图象质量（效果）检查

（3）评判参数结果

（4）调整/校准

（5）记录检查结果

▲8.开机率保证为95%以上，即每年停机不超过13个工作日(一年253个工作日)，超过一天顺延一天。凡不在维修范围之内的系统部件损坏而导致停机，不包括在此条款之内。

9.供应商或授权服务机构对本项目设备维护保养服务工程师≥3名，并且具有保修该设备有效的医疗设备服务资质证。

10.供应商或授权服务机构在中国境内的备件库，具备保税仓库，提供备件库房合同复印件。

11.提供设备维修的历史记录服务报告。

12.可提供设备合同状态查询。

13.支持远程服务的记录查询。

14.竞标人应具有经校正的所维修保修保养设备的专业维修工具、仪器，和需校正的工具仪器的校正记录文件。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **设备类型** | **序号** | **设备型号** | **机身号码** |
| 电子内窥镜 | 1 | JTF-260V | 2025305 |
| 2 | GIF-HQ290 | 2063020 |
| 3 | GIF-XP290N | 2149607 |
| 4 | GIF-H290Z | 2136674 |
| 主机型号 | 2 | cV-290  CLV-290 |  |